

UBND XÃ BA NAM
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TBXL-UBND

Ba Nam, ngày 31 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả

Kính gửi: Ông Phạm Văn Đua

Địa chỉ thường trú: thôn Làng Vờ, xã Ba Nam, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 30/8/2023, quầy tiếp nhận hồ sơ, hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả tiếp nhận hồ sơ của tổ chức/ông bà yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính: Thủ tục chứng bản sao từ bản chính.

Mã số biên nhận hồ sơ: **000.15.52.H48-230830-0001; 000.15.52.H48-230830-0002; 000.15.52.H48-230830-0003**, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 31/08/2023 07:37:00.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do: mưa giông, mất điện nên hệ thống tiếp nhận, trả kết quả một cửa của xã bị trục trặc, không khởi động được cho nên dẫn đến việc chậm trễ trả kết quả giải quyết hồ sơ trên phân mềm theo đúng thời hạn nêu trên.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/ bà ngay sau khi khắc phục sự cố nêu trên trong thời gian sớm nhất có thể; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho tổ chức / ông / bà biết để đến nhận.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả trân trọng thông báo để tổ chức / ông bà biết.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**LÃNH ĐẠO BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ**

CHỦ TỊCH UBND XÃ

Phạm Văn Đin